

## **Adatkezelési tájékoztató**

a weboldalon és webáruházban megvalósuló adatkezelésekről

Jelen adatkezelési tájékoztató valamennyi hatályos, de különösen az alábbi jogszabályok:

- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR vagy Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.)
- a fogyasztóvédelemről 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. tv.)
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

mentén került megalkotásra.

Jelen tájékoztató célja annak ismertetése, hogy az adatkezelő a [www.komfotrade.hu](http://www.komfotrade.hu) weboldal és webáruház használata során — így különösen termékmegrendelés, ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel esetén — az Ön (a továbbiakban: érintett vagy vevő) által megadott személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli.

### **1. Adatkezelő bemutatása**

Elnevezése: **Komfotrade Zrt.** (a továbbiakban: adatkezelő)

Cégjegyzékszám: 01-10-142391

Székhelye (Címe): 1116 Budapest, Bazsalikom utca 58.

Elektronikus elérhetősége: [komfotrade@komfotrade.hu](mailto:komfotrade@komfotrade.hu)

### **2. Adatkezelések részletezése**

#### **2.1. Weboldalon történő regisztráció**

A weboldalon történő regisztráció Google- vagy Facebook-fiók használatával, valamint e-mail cím és jelszó megadásával lehetséges. A regisztráció és a felhasználói fiók létrehozása nem előfeltétele a webáruházban történő vásárlásnak, azonban regisztráció esetén azonban érintett nyomon tudja követni rendeléseit, láthatja a korábban megrendelt termékeit.

Adatkezelő az érintett közösségimédia-fiókjához nem fér hozzá, és azokon az érintett nevében semmilyen tartalmat nem tesz közzé. A közösségimédia-platformok adatkezelési gyakorlatáról további információ az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában érhető el. A Facebook adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken található: <https://www.facebook.com/policy.php>, a Google vonatkozó adatkezelési irányelvei pedig itt érhetők el: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
Felhasználói fiók létrehozása, regisztráció elvégzése.	-email cím - jelszó - Facebook fiókkal való bejelentkezés esetén adatkezelő felhasználja, felhasználhatja a vásárló Facebook-on használt e-mail címét és a Facebook által	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél Az adatok megadása nélkül	Adatkezelő az itt feltüntetett személyes adatokat a felhasználói fiók, regisztráció törléséig kezeli.	5.2. – 5.6. pontok

	<p>meghatározott mindenkori nyilvános adatait (pl.: név, nem, ország, profilkép).</p> <p>- Google fiókkal való bejelentkezés esetén adatkezelő felhasználja a érintett Google-n használt nevét, e-mail címét, profilképét, URL címét</p>	<p>az oldalon történő regisztráció nem teljesíthető.</p>		
--	--	--	--	--

## 2.2. Az érintetti érdeklődés, ajánlatkérés és megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

Az érintett a weboldalon megadott elérhetőségeken keresztül személyre szabott tanácsadást és segítséget kérhet annak érdekében, hogy az igényeinek legmegfelelőbb terméket válassza ki. Ugyanezen csatornákon keresztül kérhet egyedi ajánlatot is, amelynek elfogadásával a felek között a szerződés létrejön, és sor kerülhet a termék megrendelésére.

Az érintett a webáruházban elérhető termékeket közvetlenül a webáruház felületén keresztül is megvásárolhatja.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
<p>Az érintett igényeinek felmérése és ajánlat készítése, valamint a felek között létrejött szerződésből eredő kötelezettségek teljesítése, így különösen a megrendelés teljesítése és az ahhoz kapcsolódó kapcsolattartás biztosítása.</p>	<p>- név - email cím - telefonszám - érintett által megadott egyéb személyes adatok</p> <p>Webáruházban történő vásárlás során az úrlapon az érintett az alábbi adatait adja meg a megrendeléshez:</p> <p>- Ügyféladatak (név, email cím, telefonszám) - Szállítási adatok (cím) - adott esetben ajándékkártya száma, promóciós kód - bank kártya adatok</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p> <p>A szükséges adatok megadása hiányában nincs lehetőség az érintett igényeinek felmérésére, az igényeinek megfelelő ajánlat elkészítésére, valamint a szerződés megkötésére.</p>	<p>Amennyiben a felek között nem jön létre szerződés, úgy adatkezelő az ajánlati kööttség lejártát követő 30 napon belül törli az adatokat.</p> <p>Amennyiben a felek között szerződés jön létre, úgy adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési időn belül őrzi meg az adatokat az esetleges jogi igények kezelése érdekében.</p>	<p>5.2.-5.6. pontok</p>

		A szerződés létrejöttét követően a megadott személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az adatkezelő a megrendelést teljesíteni tudja.		
A megrendelt termékek vásárlásáról történő számlakiállítás, valamint számviteli kötelezettség teljesítése.	- név - számlázási cím (lakcím) - adószám (adószámmal rendelkező természetes személy vagy egyéni vállalkozó esetében)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159 §-a, 166. §-a, 169. §-a, valamint a Számv. tv.169. § (2) bekezdése alapján	Adatkezelő a bizonylatokat a vásárlástól számított 8. év utolsó napjáig őrzi meg a Számv. tv. 169.§ (2) bekezdése alapján.	5.2.-5.5. pontok
A weboldalon történt vásárlástól, illetve előfizetéstől való elállás vagy felmondás gyakorlása érdekében tett nyilatkozat és ennek visszaigazolása, valamint vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés).	- név - email cím - a termék beazonosításához szükséges adatok (különösen szerződés teljesítésének időpontja, termék rendelési száma) - minden egyéb érintett által megadott adat	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bek., 23. § (1) bek. alapján.	Adatkezelő az elállási vagy felmondási nyilatkozat a megtételétől számított, a Ptk. 6:22 (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési időn belül őrzi meg esetleges jogi igények kezelése érdekében.	5.2.-5.5. pontok

### 2.3. Beérkezett panaszok kezelése

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
Érintett panaszainak megválaszolása, kivizsgálása, valamint jogi kötelezettség teljesítése.	- név - email cím - telefonszám - érintett által megadott további adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a Fgy. tv.17/A. §-a alapján.	Adatkezelő a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát 3 évig köteles megőrizni a Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján.	5.2.-5.5. pontok

## 2.4. Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás nyújtása

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
Az Érintett részére nyújtott tájékoztatás megadása, így e körben az érintett kérdéseinek, kérelmeinek a megválaszolása.	- név - email cím - telefonszám - érintett által megadott egyéb személyes adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; az adatkezelő jogos érdeke Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a weboldalon keresztül érkező megkereséseket és tájékoztatáskéréseket fogadja, azokra választ adjon, valamint az érdeklődőkkel a kapcsolattartást biztosítsa.	Adatkezelő az érintettek kérdéseivel és kérelmeivel kapcsolatos adatokat a megkeresés megválaszolását követően legfeljebb 30 napig őrzi meg. A beérkezett kérdés vagy kérelem jellegétől függően azonban, amennyiben adatkezelő az érintett kérelme/kérdése miatt intézkedést foganatosít, úgy az abban foglaltak teljesítésétől számított 5 évig kerülnek megőrzésre az adatok.	5.2.-5.5. és 5.7. pontok Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon jelen adatkezelés ellen.

## 2.5. Hírlevél

Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Érintetti jogok
Hírlevelek és egyéb marketingcélú üzenetek küldése az adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival, legfrissebb híreivel és exkluzív ajánlataival kapcsolatban.	- email cím - telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja; az Érintett hozzájárulása. Érintett a hozzájárulását a weboldalon, illetve a webáruházban erre a célra külön elhelyezett checkbox kipipálásával adja meg.	Adatkezelő jelen pont szerinti adatokat érintett leiratkozásáig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig kezeli.	5.1.-5.6. pontok Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonja.

## 2.6. Honlapon elhelyezett süti (süti (cookie) tájékoztató)

A komfortrade.hu weboldal a felhasználói élmény javítása, a biztonságos működés és a látogatottsági adatok elemzése érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

A weboldal a Wix platformon üzemel, így a süti kezelése és technikai háttere a Wix rendszerén keresztül valósul meg.

**Süti (cookie):** egy kis méretű szöveges fájl, amely a weboldal meglátogatásakor kerül az Ön számítógépére vagy mobil eszközére. A süti segítenek a weboldalnak megjegyezni az Ön beállításait és tevékenységeit, így nem kell azokat újra megadni, amikor egy másik oldalra lép vagy később visszatér a honlapra.

**A komfotrade.hu weboldalon előforduló süti kategóriái az alábbiak lehetnek:**

- **Elengedhetetlen (Alapvető) süti**

Ezek a süti (ide tartozik például többek között: XSRF-TOKEN (biztonsági csapások elleni védelem), hs (biztonsági okokból használt háttérrendszeri süti), svSession (felhasználói munkamenet azonosítása) a weboldal alapvető technikai működéséhez, a biztonság garantálásához és a rendszer stabilitásához szükségesek. Ezen süti alkalmazása nélkül a weboldal nem tud megfelelően működni. Ezen süti használatához nem szükséges a felhasználó előzetes hozzájárulása.

- **Funkcionális süti**

Ezek a süti lehetővé teszik, hogy a weboldal megjegyezze az Ön korábbi választásait (például a választott nyelvet, kosár tartalmát vagy űrlapok kitöltési állapotát), ezáltal személyre szabottabb felhasználói élményt nyújtanak.

- **Teljesítmény és Analitikai süti**

Ezek a süti (ide tartozik például különösen: a Wix beépített elemző szoftvere (Wix Analytics), valamint a Google Analytics, Google Tag Manager által elhelyezett süti) névtelen (anonimizált) információkat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt. Segítenek megérteni, hogy melyik oldalak a legnépszerűbbek, mennyi időt töltenek ott a felhasználók, és tapasztalnak-e technikai hibákat.

- **Marketing és Célzott süti**

Ezeket a süti célja, hogy a látogatók érdeklődési körének megfelelő, releváns hirdetéseket jelenítsünk meg a különböző internetes felületeken (pl. közösségi média), illetve mérjük a hirdetési kampányok hatékonyságát.

**Süti kezelése és ellenőrzése:**

- **Süti-banner (Cookie Consent):** A weboldal első látogatásakor egy felugró süti-tájékoztató ablak jelenik meg, amelyben Ön szabadon dönthet arról, hogy az elengedhetetlenül szükséges süti kivételével a funkcionális, analitikai és marketing célú süti használatához. Az „Összes elfogadása” gombra kattintva engedélyezheti, hozzájárulhat valamennyi süti használatához, míg az „Elutasítás” gombra kattintva kizárólag a weboldal működéséhez szükséges süti kerülnek alkalmazásra. A beállításokat bármikor módosíthatja.
- **Böngésző beállítások:** Ön a saját internetes böngészőjében (Chrome, Firefox, Safari, Edge stb.) is bármikor törölheti a meglévő süti, vagy teljesen le tilthatja az újak fogadását, azonban a süti letiltása esetén a weboldal bizonyos funkciói nem fognak megfelelően működni.

### 3. Címzettek

Az Érintettek személyes adatait kizárólag az adatkezelő azon munkavállalói kezelhetik és ismerhetik meg, akik számára ez munkaköri feladataik ellátásához feltétlenül szükséges (például ügyfélszolgálati, számlázási vagy csomagösszekészítési feladatok ellátása érdekében). Az adatkezelő munkavállalói a tudomásukra jutott személyes adatokat titoktartási kötelezettség mellett, kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően kezelhetik.

Amennyiben az Érintett a megrendelt termék kiszállítását kéri, az adatkezelő a szerződés teljesítése érdekében az Érintett személyes adatait (kizárólag, amelyek a termék szállításhoz szükségesek) átadja a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (a továbbiakban: GLS futárszolgálat) részére. A szállítási szolgáltatás teljesítése során a GLS futárszolgálat önálló adatkezelőnek minősül.

A GLS futárszolgálat elérhetőségei:

- székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
- e-mail: [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)
- adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.eu/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Továbbá jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén az érintettek személyes adatai az illetékes hatóságok, bíróságok részére is átadásra kerülhetnek, az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott keretek között és mértékben.

#### 4. Adattovábbítás

Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

#### 5. Érintetti jogok

Az Érintettet az adatkezelés során az alábbi jogok illetik meg:

- **hozzájárulás visszavonása** (5.1. pont)
- **hozzáféréshez való jog** (5.2. pont)
- **helyesbítéshez való jog** (5.3. pont)
- **törléshez való jog** (5.4. pont)
- **korlátozáshoz való jog** (5.5. pont)
- **adathordozhatósághoz való jog** (5.6. pont)
- **tiltakozáshoz való jog** (5.7. pont)

Érintett a jogainak gyakorlását az alábbi elérhetőségeken kezdeményezheti:

- személyesen és postai úton: Komfotrade Zrt. (1116 Budapest, Bazsalikom utca 58.)
- elektronikus úton: [komfotrade@komfotrade.hu](mailto:komfotrade@komfotrade.hu)

Adatkezelő az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a megtett intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma indokolja, e határidő legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható

Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Az adatkezelő azonban méltányos adminisztratív díjat számíthat fel, vagy a kérelem teljesítését megtagadhatja, ha az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

Amennyiben az adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, jogosult további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges adatokat kérni.

##### 5.1. Hozzájárulás visszavonása

Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását [komfotrade@komfotrade.hu](mailto:komfotrade@komfotrade.hu) email címre küldve bármikor, indoklás nélkül visszavonja. Abban az esetben, ha az érintett személyes adatok kezelésének, nincs más jogalapja, úgy a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az adatkezelő törli. Jelen esetben visszavonásnak minősül az érintettől származó, adatkezelő fenti e-mail címére tett visszavonásra vonatkozó nyilatkozat.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

##### 5.2. Hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 5.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### 5.4. Törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Kivételek a törléshez való jog alól, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekű feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

### 5.5. Korlátozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- érintett igényli a személyes adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- adatkezelés jogellenes, és érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; korlátozás ebben az esetben arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

A korlátozás időtartama alatt, a tárolás kivételével csak kivételes helyzetekben végezhető adatkezelés.

### 5.6. Adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

### 5.7. Tiltakozáshoz való jog

Jelen esetben érintett jogosult arra is, hogy **saját helyzetével kapcsolatos okokból** bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Ebben az esetben adatkezelő a személyes adatokat, csak akkor kezelheti tovább, amennyiben bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az

érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

## **6. Jogorvoslat**

### **6.1. Panasztételhez való jog**

Bármely érintett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat, ha megítélése szerint:

- az adatkezelő a jogainak érvényesítését korlátozza, vagy az erre irányuló kérelmét elutasítja,
- személyes adatainak kezelése során az adatkezelő megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (NAIH):

- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Telefonszám: +36 (1) 391 1400
- Fax: +36 (1) 391 1410
- Honlap: <http://naih.hu>

### **6.2. Bírósághoz fordulás joga**

Abban az esetben, amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy jelen adatkezelési tájékoztató szerint történő adatkezelés ellentétes a GDPR előírásaival, és ezzel megsértésre kerültek a GDPR rendelkezései által lefektetett jogai, úgy bírósághoz fordulhat.

A törvényszék hatáskörébe tartozik a per elbírálása (Fővárosi Törvényszék elérhetősége: 1055 Budapest, Markó utca 27., 1363 Budapest, Pf. 16.). Az érintett választása szerint a per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Frissítve: 2026. június 4.